



Sertifika / Certificate / Zertifikat

## MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATE

# BOLU GÜNEŞ ULUSLARARASI NAKLİYE TURİZM TİCARET SANAYİ A.Ş.

MERKEZ MAH. YONCALIK SK. NO: 45 KAYNAŞLI/  
DÜZCE /TURKIYE

Bu Sertifika yukarıdaki kuruluş ait Müşteri Memnuniyet Yönetim sisteminin aşağıdaki kapsam çerçevesinde BELGE Sertifikasyon tarafından onaylandığını göstermekte olup, sertifikanın geçerliliği kuruluşun yıllık gözetim denetimlerinden geçmesi ve uluslararası akreditasyon kuralları gereğince ilgili yönetim sisteminin şartlarını devam ettirmesine bağlıdır.

*This Certificate shows that the Customer Satisfaction quality management system of the above organization has been approved by BELGE Certification within the scope below, and the validity of the certificate depends on the organization's passing through annual surveillance audits and maintaining the conditions of the relevant management system in accordance with international accreditation rules.*

## TS ISO 10002:2018

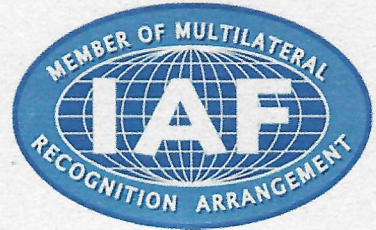
Kalite Yönetim Sistemi / Quality Management - Customer Satisfaction - Complaint Handling

Kapsam/Scope

### KARA YOLU İLE ULUSLARARASI YÜK TAŞIMACILIĞI

(INTERNATIONAL LOAD TRANSPORTATION BY LAND)

Sertifika No : MMYS-2023119  
Denetim Tarihi : 20.01.2023  
Tescil Tarihi : 24.01.2023  
Yeniden Basım Tarihi :  
Geçerlilik Tarihi : 20.01.2024  
Belge Periyodu : 3 Yıl (Tescil Tarihinden İtibaren)



Onay  
Approval

*[Handwritten Signature]*